

Polityka prywatności w serwisie solato.pl

Uprzejmie informujemy, że firma **ATMM Sp. z o.o. z siedzibą w Bogdaszowicach** przy ul. Malinowej 6, 50-080 Bogdaszowice właściciel marki i serwisu Solato (dalej: „**Solato**”) obsługując urządzenia z systemem **Solato** przetwarza i gromadzi informacje zawierające dane osobowe użytkowników tych urządzeń. Zarządzanie tymi danymi jest zgodne z zasadami przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Ogólne Rozporządzenie**” lub „**RODO**”).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 lub 14 RODO - w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „**Administrator**”) jest **ATMM Sp. z o.o. z siedzibą w Bogdaszowicach** przy ul. Malinowej 6, 50 – 0080 Bogdaszowice wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000429848, Nip 8961531613 , Regon 021963699

Z Administratorem można kontaktować się drogą elektroniczną email na adres: kontakt@solato.pl lub na adres tradycyjnej poczty firmy ATMM Sp. z o.o. ul. Malinowa 6, 55-080 Bogdaszowice

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w celu realizacji umowy handlowej z osobą, której dane dotyczą.

Źródło i rodzaj zbieranych danych

* podstawowe dane teleadresowe, podawane są bezpośrednio przez osobę, której te dane dotyczą, podczas rejestracji w serwisie SOLATO, to jest imię, nazwisko, adres instalacji, numer telefonu, adres email- stanowią przedmiot ochrony zgodnie z przepisami RODO

* informacje zbierany poprzez system z elektronicznych urządzeń sterujących. Są to dane pomiarowe i parametry pracy zbierane na potrzeby diagnostyki, optymalizacji i serwisowania instalacji grzewczej, w większości informacje te nie są zapamiętywane przez system lecz tylko odczytywane w celu wykonywania bieżących funkcji – nie stanowią danych osobowych podlegających ochronie zgodnie z rozporządzeniem RODO

* adresy IP logowania do serwisu, utrzymywane przez kilka dni w zależności od limitu miejsca. Informacje te mają znaczenie dla bezpieczeństwa serwisu - nie stanowią danych osobowych podlegających ochronie zgodnie z rozporządzeniem RODO

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy usługi systemu SOLATO i nie będą udostępniane osobom trzecim.

Jak wykorzystujemy zbierane dane

* Dane teleadresowe wykorzystywane są w celach kontaktu z użytkownikiem serwisu w celu realizacji umowy pomiędzy użytkownikiem i SOLATO, dane te nie są przekazywane w żaden sposób osobom trzecim.

* Dane zebrane z urządzeń grzewczych, mogą być w formie anonimowej (bez informacji o użytkowniku) przekazywane do producentów urządzeń w celu nadzoru i analizy poprawności działania tych urządzeń. Mogą być też wykorzystane do optymalizacji pracy urządzeń.

* Aktualne dane zebrane z urządzeń grzewczych i ich sterowników, mogą być udostępnione serwisantom tych urządzeń, jednak wymaga to zgody użytkownika (zgodnie z przepisami poprzez zawarcie klauzuli zgody na przetwarzanie danych przez serwisanta urządzeń) (ustawienia możliwe do zmiany) zarówno co do czasu na jaki dostęp jest udzielony jak i osoby lub firmy serwisowej.

Jak wykorzystamy dane do kontaktu

* Posiadane dane adresowe, wykorzystamy do pisemnego kontaktu, jeśli będzie tego wymagały czynności przewidziane umową. Nie wysyłamy listów o charakterze marketingowym.

* Na adres email, będziemy wysyłać informację dotyczące spraw technicznych,

informacji o zmianach w serwisie, przerwach technicznych, awariach w systemie grzewczym użytkownika (zależnie od ustawień). Również, korespondencja dotycząca spraw finansowych, rozliczeń i innych związanych z umową.

* Numer telefonu, którego podanie nie jest obowiązkowe, może zostać wykorzystany do kontaktu w pilnych sprawach. Na numer telefonu komórkowego, wysłaliśmy także informacje o awariach w

Dostęp do danych osobowych.?

Osoba, której dotyczą dane osobowe; użytkownik systemu SOLATO, może w każdej chwili (podaną drogą kontaktową) zwrócić się do administratora z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownik jest w pełni świadomy i ponosi odpowiedzialność za to, że ograniczenie możliwości przetwarzania pewnych danych osobowych uniemożliwi w części lub całkowicie realizację umowy związanej z usługą systemu SOLATO.

Jak można zmienić swoje dane?

* Dane adresowe są możliwe do zmiany za pomocą formularza po zalogowaniu do serwisu SOLATO. Dane udostępniane serwisantowi można również sprawdzić na stronie serwisu SOLATO w dziale „Informacje Serwisowe”. Prośby związane z wglądem do danych osobowych, modyfikacją czy usunięciem można też wysłać email na adres: kontakt@solato.pl lub na adres tradycyjnej poczty firmy ATMM Sp. z o.o. podany na stronie solato.pl.

Posiadają Państwo prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego,

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy usługi SOLATO.

Jak chronione są dane?

* Zarówno serwis znajdujący się pod adresem solato.pl jak i panel urządzeń pod adresem panel.solato.pl udostępniane są w wykorzystaniu bezpiecznego protokołu SSL, tak więc dane nie mogą być „podglądnięte” poza przeglądarką z której się korzysta a docelowym serwerem strony solato.pl i panel.solato.pl

* Informacje przechowywane są i przetwarzane przez ATMM Sp. z o.o. z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

* Zgodnie z przyjętymi standardami, nie przechowujemy podanych haseł lecz ich tzw „hash” czyli postać w pewnym sensie „zmiksowaną”. Tak jak z majonezu nie da się odzyskać jajka, tak z „hash-a” nie da się odzyskać hasła. Z tego powodu system nie może przypomnieć hasła, daje jedynie możliwość jego zmiany.

Informujemy, że

. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Co są ciasteczka zwane „cookie”?

* To niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze użytkownika. Serwer może odczytać tą informację przy ponownym połączeniu się z tego komputera i tej samej przeglądarki. Ciasteczka są bowiem zapisywane przez konkretną przeglądarkę. Wiele przeglądarek oferuje tryb *Prywatny* (Firefox) czy tryb *Incognito* (Chrome) lub podobny. W takim trybie, ciasteczka nie są przechowywane po zamknięciu okna.

Co zapisujemy w ciasteczkach?

* System SOLATO zapisuje w ciasteczkach informacje o zalogowanym użytkowniku, w szczególności jego login i podstawowe dane jak imię i nazwisko. W systemie SOLATO zdecydowaliśmy się zaszyfrować ciasteczka, nawet odczytane przez niepowołane osoby, nie stanowiły źródła informacji